

9月号

スマイル

全社研修

八月十日(水)藤枝エミナースで三ヶ月に一度の全社研修を行いました。その名のとおり、全社員が集まって理念実践発表のバズセッションを行ったり、毎日の仕事を通じて感じているムダについて、グループにわかれて話し合ったり、みなさん真剣な表情で研修に取り組んでいました。



奥山雄大、渥美由紀子、小川雅巳



川崎大地、山下直子、久保田高志



理念発表：山内康義



村松栄吾、二藤浩政、長谷川俊彦



能勢伸一、佐藤光央、佐野文彦、渡辺竜吾、森田元



佐野健、朝日朋美



渡辺英徳、杉山雅夫、鷺坂修一



原田隆信、渡智之、友田真裕



木下恵理、杉山貴史、岩崎仁



司会：石井千春

の結果が185件なのです。300件にはとどかなかったものの、前回の三島店の新記録を大きく更新しました。皆さんの努力の賜物です！05会のみんなが暑い中、歩道に立って信号待ちの方にピラを配ったり、1件1件歩いてポストイングしたりと、一生懸命でし



志賀優佳子、滝村浩美、国生里美、古川真由実

祝★新記録！来店件数、過去最高の185件を達成！おめでとう富士店のみなさん☆8月の6日7日と富士店で『お客様感謝祭、奇跡の生ビール祭り』が開催されました。今回の目玉は藤栄堂さんの長いロールケーキ！アンケートに答えて頂いたお客様にプレゼントさせて頂きました。来店目標は300件！お客様に来て頂こうと富士店のみなさん日夜テレアポをしてお客様を呼んでいたのです。そ



CMグランプリ表彰式の風景

発行 株式会社オートベル 〒410-0011 沼津市岡宮1266-87
発行責任者 金指忠男
編集者 久保村耕一 大石尚美 志賀優佳子 古川真由実
発行部数 120部



大石尚美、清水静香、山田磨千子

た。そのおかげもあり、「チラシを見て、来たんだけど査定してくれる？」というお客様が来店されました。今回で4回目のイベント。05会のみならず慣れたきたのでしようか！富士店の木下美穂さんは、成約してお客様と一緒に福引やチンチロリンを楽しそうに行っていました。イベントを始めてから、1年が過ぎました。イベントをやる度に毎回、記録が更新されるとは思っていなかった。企画部一同驚きです。"やつてやれないことはない" "正にその通りですね。この調子でいけば、次の入野店はきつと300件達成できますよね！入野店のみなさん、来店目標達成のために頑張らしましょう！"

企画部 古川真由実



トロフィーと表彰盾と金一封

先月号でお伝えした、静岡県CMグランプリの表彰式が8月3日におこなわれました。

集客特集

最強の顧客戦術ハガキ道



はがき道免許皆伝

お客様感動プログラムの一環で始めたオートベル流ハガキ道。かれこれ1ヶ月経ちました。毎日朝礼時に、店舗でのハガキ枚数を確認しています。現在、トップは掛川店164枚です。2番手は入野店、西ヶ崎店、和田店と続きます。さすが掛川店!!実は、ハガキ道の達人、佐藤晴美さんがいるからなんです。晴美さんの書くハガキ道はすごいんです！枚数も凄しい、どこに出しても恥ずかしくない程キレイな仕上がり。どれをとっても一番です。他の皆さんも負けていませんよ！12店舗中、一番大きい店舗、西ヶ崎店の杉山貴史さんに「誰が一番書いてますか？」と聞いたところ「僕が一番書いてます！」と答えていました。「ちなみに枚数は？」



営業の皆さんの努力している姿を見て、本社スタッフたちも少しでもお手伝いしよう！とぞくぞくと書き始めました。中でも、大石尚美さんの筆ペンで書く字は絶賛!!とてもキレイです。きれいな字の手紙をもらえる嬉しいですね。研修

でも、ハガキ道の時間があり、ハガキを書いていきます。もしかししたら、1番書いたところには、何か表彰されるかも!!みなさん、じゃんじゃん書いて集客しましょう！

Table with 2 columns: 集客のために (For customer acquisition) and 店舗 (Store). Rows include: 企画 (Planning) with sub-rows for マス媒体, チラシ・ニュースレター・小冊子 web, はがき道, 店舗イベント, 看板; 店舗 (Store) with sub-rows for はがき道, 感動プログラム, イベント, 繁盛店の演出.

是非応援してくださいね。

「新人紹介」 05会から2名紹介

永田拓也(静岡店)



拓也君とは、学生時代からのアルバイトからです。約1年の付き合いになります。出会ったころから素直で言うことを聞いて、覚悟も早かったです。今やっている仕事は、アルバイト時代からの経験で、洗車はプロ級。接客は「はなまる級」商談も、仮免許を取得して、すぐお客様を感動させて買い取ってしまいました。平成6年のカローラW、今では静岡店の人気ナンバー1の代車として活躍しています。

渡辺洋平店長より

古川真由実(企画部)



人手不足の企画部に心強いスタッフが加わりました。05会新人の古川真由実さんです。他の05会新人と違い本社という事で仕事内容が大きく違いますが、やる気と前向きな姿勢ががんばっています。チラシや報道用の記事を作ったりしますが、何回添削を受けてもOKが出るまでやる、当然期限も守ります。大したものです。また、苦手といながらも一度やったことはメモにとり、次に同じ仕事をする時には自信がないと言っている時にもまず自分の力でトライします。わからないことはわかるまで聞きます。今後の成長が楽しみです。今後の成長が楽しみです。今後の成長が楽しみです。

中川吉広より

お誕生日おめでとう

9月生まれ

原田隆信(西ヶ崎店)

9月3日

・知人友人が200人いる。
・人当たりが抜群に良い。
・趣味は、バーベキューやサーフィン。祭り。先頭を切つてバカやるタイプ。
・卓球が得意で、愛ちゃんと対戦した事があるとの事。
・あいちさんは原田に点取られて泣いたそうです。
・ラーメン大好き。浜松と豊橋は詳しい。
・頭はゴンドラが高いところから落ちて一度は天国との境目まで行ったが、生きている鉄人です。
・忘れっぽくて、みんなやお客様に迷惑をかけるが、自分としてはストレスがたまる事得してる人。

よい年にしよう!

土屋貴司店長より



中川吉広(企画部)

9月4日お誕生日!

今年に入野店のイベント日です。二重のおめでたですね。社員番号10番台とすっきり長老の中川君ですが、今年で30才やと年相応になってきたのかな。私と同じO型というのが信じられませんがこれはと思ったものに対する懲り方は半端じゃありません。日本酒が好きで各地の地酒をただ飲むだけじゃなくその土地に出向き酒蔵を回って試飲し、気に入ったものをお買い上げといった調子です。その探究心は仕事を見ていると同じです。ただたまに深く潜り込んでしまつて途中引き上げてあげないと戻って来ない時があります。そんな中川君も古川さんというまったく性格が正反対な弟子を持ち日々発見の毎日ですが体には気をつけてこれからもお願いいたしますね。

お誕生日おめでとう。

山田磨千子部長より



佐久間貴敏(和田店)

9月6日



貴敏くん、誕生日おめでとう。さいます。早く早すぎる成長をしている自分に気がつかないでしょうが、これからもっと早い時間で成長できる時が来ます。自分が変わる年になりますね。頑張ってください。奥山雄大店長より

小川雅巳(和田店)

9月21日



雅巳、おめでとう。これからは一気に自分をだしまくれ! 遠慮する年は卒業。自分の思うように自分が学んできたものを土台にしてフル回転して暴れてみるバカ! 昔の勢いと今の自分を出していけば結果は早いよ。この年はそんな年にしちゃいな。奥山雄大店長より

9月21日

木下美穂(富士店)

最近、益々遅くなって頼りがいの出てきた木下。お誕生日おめでとう!

清隆に「のぼせるな!」と怒られた。
伸一に助けられた。
光央に褒められた。



皆が木下美穂の成長を願っています。これからも期待以上の成果をあげて下さい。富士店スタッフ一同より
22歳のお誕生日日本当におめでとう!

山本浩嗣(三島店)

9月6日

お誕生日おめでとう。今ではとにかく態度がデカイ。初めて三島店にやって来た時の事を振り返るとわが目を疑うような成長ぶり! 「失礼します」緊張して浮かぶ笑顔も硬い。問いかけた質問にもオドオド詰まりながらの回答。それが今では「店長! この机の向きはこうした方が絶対いいですよ」なんて堂々と進言してみせる。甘やかした覚えはない。学び、成長し、自信を付けた結果がそうさせるのでしょう。コウジ

驚坂修一店長より



佐野有加(築地店)

9月15日

佐野さん、21歳の誕生日おめでとう! 2月にオートベルに入社して今年で半年がたちました。車の事、書類の事、陸事、警察などなど全くわからない状態、最初は本当に大丈夫かな?と思いましたが、そんな心配をよそにどんな仕事を吸収して、理解していく佐野さんを見て、みんな驚いていますよ! これからも頑張つて仕事していきましょう、宜しくお願いします! HAPPY BIRTHDAY!

築地店スタッフ一同より



田代亮子(三島店)

9月22日

田代さん。〇〇歳お誕生日おめでとう。さいます。(女性です、年齢は伏せさせていただきます。)



店に遊びにいられますが、大変かわいい盛りで楽しそうですね。三島店の出品車の評価点アップ、台当りにいつも貢献していただき縁の下の力持ちとして三島店スタッフ一同大変感謝しております。これからも暑い時期が続きますが、体調に気を付けて共にかんばりましょう。三島店一同より

「社長杯7月」

月間MVP

個人部門

粗利
小池浩店長(大曲店)

台当り利益
能勢伸一副店長(富士店)

成約率
山本浩暢(静岡店)

仕入台数
佐藤功一副店長(入野店)

店長部門

粗利
富士店 南雲清隆店長

台当り利益
富士店 南雲清隆店長

成約率
静岡店 渡辺洋平店長

仕入台数
静岡店 渡辺洋平店長

店舗部門

むだちやうん提案件数
掛川店

やつたんかい課題件数
富士宮バイパス店

戦略会計50%達成
静岡南幹線店

格付け一位
富士旧国一店

05会部門
査定台数
望月貴詞(大曲店)

「社長杯」

クォーターMVP

個人部門

粗利
小池浩店長(大曲店)

台当り利益
南雲清隆店長(富士店)

成約率
山本浩暢(静岡店)

仕入台数
小池浩店長(大曲店)

店長部門

粗利
富士店 南雲清隆店長

台当り利益
富士店 南雲清隆店長

成約率
静岡店 渡辺洋平店長

仕入台数
静岡店 渡辺洋平店長

店舗部門

むだちやうん提案件数
浜松和田店

やつたんかい課題件数
富士宮バイパス店

戦略会計50%達成
静岡南幹線店

格付け一位
富士旧国一店

05会部門
査定台数
永田拓也(静岡店)



ロープレ時間

山本浩嗣(三島店)



ロープレ時間

山本浩嗣(三島店)

