

11月号

スマイル

発行 株式会社オートベル
〒410-0011 沼津市岡宮1266-87

発行責任者 金指忠男
編集者 久保村耕一
大石尚美
志賀優佳子
古川真由美

発行部数 130部

内定式を行いました
十月三日、平成十八年度内定式を本社で行いました。はじめはみんな緊張していたようでしたが、ゲームを始める



社長の講話。みんな真剣です。

頃には緊張もほくれたようで笑顔もみられるようになりました。ゲームは毎年恒例のすずめのお宿と二人羽織を行いました。すずめのお宿は参加者全員でやったので普段接しない人達と交流ができたと思います。最後に鬼になってしまった青島君がバツゲームでものまねを披露してくれました。福山雅治



すずめのお宿は楽しいですか？
和久田さん、加山君、中村さん

のものまね似てたかな……。続いて、二人羽織では店長と内定者の組み合わせで色々な食べ物を食べさせたりして顔中にケーキのクリームがついてしまったり、スープを頭からかぶってしまったりと、見ているほうはとっても楽しかったです。実際にやった皆さんは楽しめたの



前列左から富田、青島、白井、佐野、齋藤
2列目左から中村、和久田、山崎、塚本、山内、菊地、
3列目左から加山、原田、鍋田、浜島、
以上、期待の06会、15名です



白井君、おでんはおいしい？

かな？その後、昼食を食べにいきました。昼食はハイキングだったのでテーブルごと野菜やお肉を焼いたりしながら、

人財スカウトチーム 大石尚美

同じ席のみんな話を楽しくさせてあげようとした。午後からは、入社までの六ヶ月間に行う内定者研修の課題について説明を行いました。研修の中には、店舗でのアルバイトやイベント参加もあり、実際に仕事をしながら体で覚える研修は入社後の自分の成長の為にとても大切な人になってもらいたい。内定式が終わってからは、オートベル社員の一員として接していきま

イベント情報

前人未到に挑戦です！

来店目標300組！大きな目標を掲げ10月22日、23日と掛川店で奇跡の生クリーム大福祭りが開催されました。今回は、店長の要望もあり

取置きサイズのピラを作成しました。掛川店の皆さんがお付き合ひのあるお店にピラを置いてもらい、1件でも多く告知をしていました。当日、掛川店の雨男さんのパワーのおかげで、天気も心配されま



本当に良い天気になりました



くじをまわす宮内店長

ち、天気も見方してくれました。清掃が終了し、接客のロープレを行っている際に、「お客様ですー」とイベント第一号のお客様が来店！みなさんでお出迎えしました。もうすぐお昼で時間帯にはお客様がいっぱい！今回、急遽行なった「大抽選会」の結果を待つお客様であふれていました。そこに登場したのは、宴会部長：失礼しました、05会部部長の寺崎さん！当たれば、デイズランドのヘアチケットをプレゼント



貴詞が焼きそばつくります

す！お客様もスタッフも息をのみます……。くじを回すのは、もちろん宮内店長です！寺崎さんの巧みなマイクパフォーマンスで会場も大盛り上がり！西川代行も嬉しそうに笑顔で見守っていました。午後には、宮内店長の家族が遊びに来てくれました。たくさんのお返しをいただきました。ありがとうございました。宮内店長は「お母さん似」という意見が多かった！ようです。2日目は、佐藤晴美さんのお知り合いが来店してくれました。何と、沼津から遠々、掛川まで足を運んでくれたのです。晴美さんとも嬉しそうでした。良かったですね。さあでは何だかお姉さんたちの楽しそうな声がある。と思ったら久保田さんのファン？が遊びに来てくれていて、お車の査定してくれていました！焼きそ

ばもおいしい！と喜んで召し上がってくれました。その一方、走り回っている人が1人：川崎副店長です。知り合いの方がいっぱい遊びに来てくれたようです。お昼を食べるヒマもなく、商談テーブルと査定室を行ったり来たりしていました。掛川店の皆さん、イベントに参加して下さい。次回西ヶ崎店です！着々と準備を進めています。乞うご期待！！

企画部 古川真由美

ムダとり

「ムダちゃうん？」でクォーター表彰式だ！
人材開発部

ムダ取りとは「業務改善」の事です。
ムタ「現状の仕事」-「お金になる仕事」
要するに「ムダ取り」とはお金にならない仕事を省いていく事です。
Q・お金にならない仕事、ムダな事とはどのような事を言うのでしょうか？
A・貴方のその作業を何度も繰り返します。
道具を取りに行く、戻しに行く、又取りに行く：お金は生まれません
会議、ミーティングを何度も繰り返す、次の日も、「ゴミを拾い、遠くのゴミ箱まで歩いて捨てる」
カップラーメンにお湯を入れて、3分間時間を気にして待つ
風邪をひいて高熱なのに、自分しか出来ない仕事だからと言って無理をして出社する
まずはやる必要のない事をやり続けていることに気付くことです！
改善の3原則
やるもの 必要なものはやる
やめる 不要なものはやめる
ムダ取り 止められなければ「ムダちゃうん？」カード記入してください
そしてクォーター表彰式には是非参加してください。

「ムダちゃうん？」カードのルール
基本的には「自分の身の周りの仕事」から考える事
改善効果は、時間、金額で表す事
金額は年間で表す事
現在（9期上期）、ムダちゃうんカード1枚記入した人5000円のフリーバックキャンペーン実施中です。

「ムダちゃうん？」カードの目的と効果
1 店舗効率、仕事効率のUP
2 在庫回転率のUP
3 接客サービス 質のUP
4 宣伝効果UP
5 モチベーションUP

欲しいものがすぐ見つかる、物を動かす作業が無くなる
在庫の程度（良い悪い）、日数、不足が目で見える
お客様が商品を見つけやすい、わかりやすい、説明しやすい
お客様が入りやすい、見やすい、気持ちよいと口コミ広がる
お店がきれい従業員も気持ちよくなる、良い発想が生まれる

「ムダちゃうん？」でクォーター表彰式だ！
人材開発部
ムダ取りとは「業務改善」の事です。
ムタ「現状の仕事」-「お金になる仕事」
要するに「ムダ取り」とはお金にならない仕事を省いていく事です。
Q・お金にならない仕事、ムダな事とはどのような事を言うのでしょうか？
A・貴方のその作業を何度も繰り返します。
道具を取りに行く、戻しに行く、又取りに行く：お金は生まれません
会議、ミーティングを何度も繰り返す、次の日も、「ゴミを拾い、遠くのゴミ箱まで歩いて捨てる」
カップラーメンにお湯を入れて、3分間時間を気にして待つ
風邪をひいて高熱なのに、自分しか出来ない仕事だからと言って無理をして出社する
まずはやる必要のない事をやり続けていることに気付くことです！
改善の3原則
やるもの 必要なものはやる
やめる 不要なものはやめる
ムダ取り 止められなければ「ムダちゃうん？」カード記入してください
そしてクォーター表彰式には是非参加してください。

人財開発部長 貝野嘉久

19期 ムダちゃうん？カード

| 提案内容 | 商品車のカギにタグを取り付ける | 月 日 () | 氏名 | 部署 |
|--|------------------------------------|---------|----|----|
| (現状) タグの取り付けが出来ていない為、朝と帰りにカギを探す時間が非常に長い、タグの消費が多い | 改善の効果、所要経費等 毎朝、帰りに5分、計10分の短縮になる | | | |
| (改善内容) 監視がカギの担当者になり、カギにタグを取り付ける 帰りにタグを返し、スケールで洗浄、再利用する | 1日10分 1ヶ月 15000円の経費削減 となります | | | |

| 整理 | 整頓 | 清掃 | 清潔 | 躰 | 目的と効果 |
|----|--------------|-----------------------------|----|---|-------|
| 1 | 店舗効率、仕事効率のUP | 欲しいものがすぐ見つかる、物を動かす作業が無くなる | | | |
| 2 | 在庫回転率のUP | 在庫の程度（良い悪い）、日数、不足が目で見える | | | |
| 3 | 接客サービス 質のUP | お客様が商品を見つけやすい、わかりやすい、説明しやすい | | | |
| 4 | 宣伝効果UP | お客様が入りやすい、見やすい、気持ちよいと口コミ広がる | | | |
| 5 | モチベーションUP | お店がきれい従業員も気持ちよくなる、良い発想が生まれる | | | |

山本浩嗣(三島店)

顔もでかいが態度もでかい！座っていい男！以上浩嗣君とは4月からの付き合いになります。入社初日、無理やり表のドアを開けようとしてセキュリティを鳴らしてしまい、オドオドしていた姿が今では懐かしく思えます。でも、ただ態度がでかいだけではなく、本当は人が見ていないところで勉強しているのが本当の彼の姿です。実は努力家です。最近では店のスタッフ、お客様に対しても謙虚な場面が多々みられます。このまま謙虚に学習し続けられれば必ず一流の営業マンになれるはず。がんばろう。あと牛乳を飲む。もう無理か。鷺坂修一店長より



鷺坂修一(三島店)

キモ様の愛称で馴染みある鷺坂店長。そう！彼はキモイ！オカマチックな草やまとわり付くような会話…しかし反面はとてもSHY。そんなキモさで本性を隠してしまっ。しかし仕事に対しては非常にストイック。記憶力も半端じゃない。部下の商談状況を事細かに覚えちゃってる。頼りがいのある三島136号店店長鷺坂修一！杉山雅夫副店長より



高木士朗(榎南店)

高木副店長お誕生日おめでとうございます。最初に会った時は20代前半だったのにいつのまにかもつすく30歳ですね！考え込むとトコトコ考える副店長、あまり考え込まないで、まずやってみよう！体重もかなり増えたかな？毎日のお昼が楽しみでグルメの高木副店長、そろそろ愛妻弁当いかがですか？最近大好きなサメのホルマリン漬けを小畑さんから貰いお店で眺めるのが楽しみのお店です。そんな不思議な高木ワールドの世界多くのお客様ファンを増やしてください。佐野文彦店長より



小池浩(大曲店)

28歳おめでとうございます！平成12年以来、丸5年以上一緒に仕事させて頂いていますが、あれほど「いっせーいっせーフッフォー」だった小池店長もすっかり「家庭がある身」で落ち着いた感じがします。今後も「大黒柱」として、家族も大曲店も支えて下さい！明るい家庭でそろそろ3人目が… 本当におめでたいですね！ 山内



小池店長の今後の課題としては、おごすかいを少しでも減らすこと、何度か奥様に相談してはいても失敗。商談では成功の小池店長も家庭内の商談では惨敗。ですが、必ず交渉成立することを願っています。マンション購入についても前向きな2児のパパです。これからは健康第一で家族を大事にしてください。寺崎

おめでたいですね！一年をとるにつれて、いい味が出てきてますね。男の魅力は30からです。女もですけど…お互い魅力が出るまでもう少しいい？まあ、これからも爽やかスマイルで頑張ってください！キョーテイ

最近購入したレーザーポインタ付きライトがお気に入り小池店長、好きなならもう一つプレゼントしたいのですが、僕等の目がつぶれてしまっているのでやめです。仕事の事以外にも色々口説き方イロイロを教えてください。勉強になります！これからはよろしくお願いします。お誕生日おめでとうございます。望月

内山雅代(入野店)

お誕生日おめでとう。感謝の一言です。処理数も多い中、ペナルティはもてるんこと、最近では公休も返上し、遅くまでありがとうございます。本当に内山さんあっての入野店です。癖者5人でやりづら所も多々あると思うけど、今後とも期待しています。友田真裕店長より



宮内厚詞(掛川店)

お誕生日おめでとう。個人的なスタッフばかりの掛川店、毎日動物園のようです。本当にご迷惑おかけしていません！それでも不平、不満を一切口にせずひたむきに仕事に取り組み宮内店長。スタッフみんなで協力し、必ず恩返しします。毎日仕事から帰っての晩酌をととも楽しみにしているようですが、久保田さん同様、くれぐれも飲みすぎに注意してください。お誕生日おめでとうございます！川崎大地副店長より



金指忠男(役員)

金指専務お誕生日おめでとうございます。専務が本社へ来て約1年半が立ちますね。直接仕事をすることは初めてだったので、上司がいきなりかわって戸惑いもありました。専務からは仕事の事以外にも社会人としてのマナーなど注意してくれます。最初は細かくて嫌だなあと思ってきもりましたが、今は僕のために言ってくれてるんだなあと思っております。最近一日の中でほとんど会話がなくなりました。専務「ミニマム」をとりまじう！あと休みの日もほとんど仕事をしていますが体のことも心配なので休んでください。塩崎貢



渡辺竜吾(富士宮店)

お誕生日おめでとうございます！入社時から数えてもう7年たちましたね！僕ももう8年たちました。当時から考えると考え方や性格もかなりかわってしまっているな。お互い一刻とおじさんに近づいてきました。まだまだ若いという所見せつけましよう！5キロ減量！！富士宮店必達目標みな頑張りましょう！！それではお誕生日おめでとうございます。森田元副店長より



八ガキ道名人

- 山本浩暢
佐藤功一
永田拓也
山本浩嗣
佐久間貴敏
志賀優佳子
田島誠也
古川真由美

9月のハガキ投函枚数 ランキング

- 1位 静岡店 64枚
2位 榎南店 63枚
3位 西ヶ崎店 60枚
1位をたたくさんたら、何かプレゼント！があるかも！みなさん、いっぱいはがきを投函しましょう！

「9月社長賞」

- 小池浩 (大曲店)
土屋貴司 (西ヶ崎店)

「社長懇親会」

頑張っている人 9月

- 小川雅巳 (和田店)
田島誠也 (築地店)
小池浩 (大曲店)
山本浩嗣 (三島店)
金指忠男 (本社)
市岡誠 (管理部)
佐藤光央 (富士店)

お知らせ

社員旅行
今年、台湾へ行きます
12月6日から9日までが1班。団長は社長です。
12月13日から16日までが2班。団長は常務です。

忘年会

12月27日にホテルアソシア静岡ターミナルで行ないます。忘年会の前に第19期第2四半期のMVPの表彰式を行ないます。

「社長杯9月」

月間MVP

粗利 個人部門



粗利 仕入台数



成約率



仕入台数



粗利 店長部門



仕入利益

大曲店 小池浩店長



成約率



仕入台数



05会部門



05会部門



店舗部門

むだちやうん提案件数 三島店



富士店



戦略会計50%達成



格付け一位

